CUSTOMER JOURNEY MAP. CONSTRUIR/HERRAMIENTAS

PROYECTO _____ FECHA _____

DISEÑADO POR _____ VERSIÓN _____

	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
ACCIONES DEL USUARIO			
Puntos de contacto			
¿Qué está pasando? ¿Qué está sintiendo?			

Diseñado por: Thinkers Co ©
"Democratizando la Innovación para sacar todo tu potencial"
| Copyright © 2018 Pensadores de Ideas S.L. y / o sus afiliados. Todos los derechos reservados |

GENERALITAT VALENCIANA · iVACE INSTITUTO VALENCIANO DE COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL · UNIÓN EUROPEA Fondo Europeo de Desarrollo Regional *Una manera de hacer Europa* · CEEI COMUNIDAD VALENCIANA

"Proyecto cofinanciado por los fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunidad Valenciana 2014-2020"