

BotsLovers

We Free Humans from Boring Tasks







We love bots, you win.

CHATBOTS

- Increase your **sales**
- Improve your **customer service**
- Power up your **brand!**

LET'S TALK

Andrés Pulgarín, CEO

Emprendedor e Ingeniero Informático con amplia experiencia en startups y tecnología, ha creado otras empresas: una consultora de sistemas de información y business intelligence, una app y un portal de empleo.

Simón García , COO

Abogado y emprendedor apasionado por la tecnología que ha trabajado en startups y en empresas como Inditex, siempre enfocado en la gestión de proyectos y de clientes.

David Perez, CTO

Experto en Inteligencia Artificial , NLP, Bots, Ingeniero Telco.
Amante de la Programación, la innovación y la transformación digital del mundo, Digital Transformation Manager en Telefónica.

BotsLovers Founders

Nace la idea

de automatizar procesos repetitivos

Mr Jobot: bot para contactar candidatos y realizar proceso de selección.

Malibot: el bot del verano Malibú- Pernod Ricard.

2017



2018

Creemos

con la presencia en España y Latinoamérica y el trabajo con grandes marcas de bots de texto y voz.

Cortibot: el bot para El Corte Inglés recomendador de regalos.

Soñamos

Nos queda mucho camino por delante y estamos entusiasmados por lo que pasará con el comercio conversacional y el voice shopping. AlCampo, Carrefour, Airbus...

Hoy



NO BRAIN



NO JOB



Big Brands have already trusted BotsLovers...

...



Support



E-commerce



RRHH



Customer care



Branding



Government

Más de

2 millones

de interacciones



Cómo ayudan los
Chatbots
a vender más



¿QUÉ ES COMERCIO CONVERSACIONAL?

“El comercio conversacional es una **tecnología automatizada**, impulsada por reglas y, a veces, por **inteligencia artificial**, que permite a los **compradores y marcas** en línea interactuar entre sí a través de **interfaces de chat y voz.**”

COMERCIO CONVERSACIONAL



23.6 Hrs

Spent/person/week
browsing the internet

15.2M
Texts sent every
minute

A green speech bubble icon with a white circle inside containing the text 'SMS' in white.A grey speech bubble icon with the word 'Apple' in white. Below it is a smaller grey speech bubble with three white dots.

1.3B

iOS Devices

2B
Android
users

An orange speech bubble icon with the word 'Google' in white.

1.5B

WhatsApp
users

1.3B
Messenger
users

A blue speech bubble icon with a white lightning bolt inside.

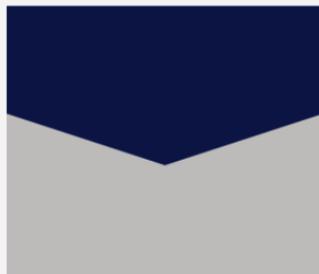
COMERCIO CONVERSACIONAL

3x



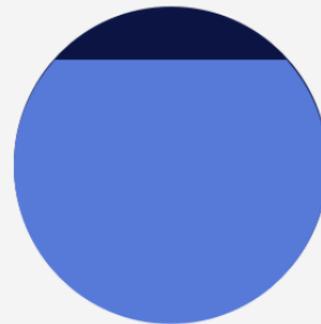
Incremento
en las
Conversiones

50%



Reducción de
costes en
atención al cliente

95%



Mayor satisfacción
de los usuarios

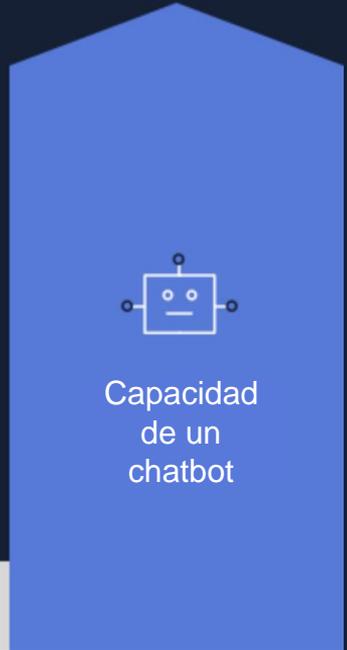
Los bots pueden contestar a miles de personas al mismo tiempo por mucho menos coste.



Capacidad
de una
persona



Capacidad
de un
chatbot



Bandeja de entrada


 Antonio Rodriguez Exposito
 !
✉
🕒
✓ Listo

Nunca e tenido novia y tengo 18 años, que dejó de hacer

📧 20+
👤 2
📷


Diego Gila Ortiz 15:38
 Tú: Estoy viendo que no me vas a dejar descansar. Así que nada, cuando te...


Samira Alvarez Cumplido 15:38
 Empezar


Jinson Alejandro Ortega... 15:38
 Que lento eres para escribir


Daniel Criado Martin 15:38
 Que tal


Jhesica Casilla 15:38

¿Quieres iniciar conversaciones con más clientes?

Crear promoción

● Disponible



¿¿Malibu siempre con piña?? ¿¿En serio??
 Aprovecha tu tiempo libre en verano e invéntate el cocktail del siglo.

Seleccionar

Me estoy asando, pero seguro que no más que tú. Cuando el calor te esté volviendo loco y creas que puedo solucionarte la

Escibe una respuesta...

📎
😊
👍

01

Incremento
de
leads

02

Reducción
abandono
Carrito de compra

03

Ofrecer
soporte

04

Enviar
ofertas
promocionales

05

Tracking
e
Información envío



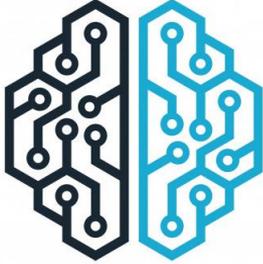
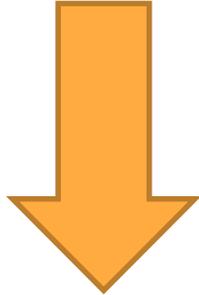
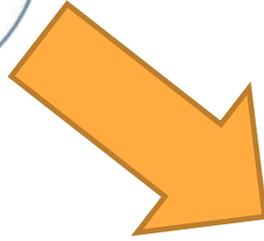
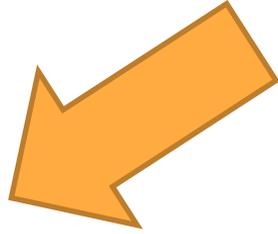


COCO.BOT

EASY CO.NVERSATIONAL CO.MMERCE

- INCREASE SALES WITH AN AI CHATBOT IN YOUR E-COMMERCE
- IMPROVE CUSTOMER CARE WITH A 24/7 VIRTUAL AGENT





RECOMENDADOR

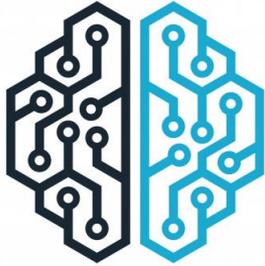


MARKETING



FAQS





RECOMENDADOR

- Nueva experiencia conversacional.
- Incremento en la conversión.
- Personalización.
- Aprendizaje y conocimiento.



FAQS

- Respuesta al momento.
- 24x7.
- Paso a agente.
- Aprendizaje y conocimiento.



MARKETING

- Atracción y Fidelización.
- Mayor difusión.
- Incremento de conversión.
- Disminuir abandono.
- Personalización.



¿Qué estás buscando? Pan, miel...



Tienda Vagu Cambi

Alimentación

Frescos

Frío y congelados

Bebidas

Droguería

Cuidado personal

Electrodomésticos



Mundo Bebé



Mascotas



Ecológicos



Gourmet

La Magia de los Juguetes Tenemos todos, jenu

Blackfriday
Días de máximo ahorro

139€



Del 22 al 25 de noviembre de 2018

Blackfriday

¡Quiero verlo todo ya!

Alcampo
Normalmente responde en un día

18:09

hola

Hola, aquí está Tim, un experto en juguetes entrenado para ayudarte a encontrar regalos de Navidad 📅. ¿En qué puedo ayudarte? 😊

Puedes escoger alguna de estas opciones:

Recomendador 📦

Lo más vendido ⭐ >

Escribe un mensaje...



FAQS

OFERTA BLACK FRIDAY EN



CONTA

Planea tu visita

¡Siente la ma

ENTRADAS

ENTRADAS + HOTEL

INDIVIDUAL (+140 cm altura)

0

JUNIOR (De 100 a 140 cm altura)

0

OTROS TIPOS DE ENTRADAS

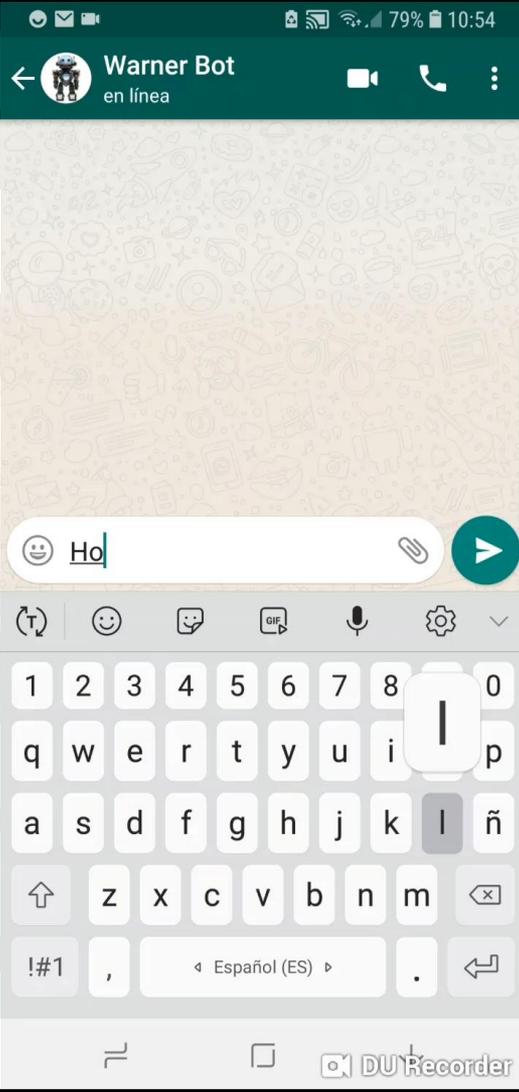
COMPRAR >

ENTRADAS + HOTEL

MEJOR PRECIO
GARANTIZADO HASTA

50% DTO

¿YA TIENES TUS ENTRADAS?



(ANTES 164). TE QUEDAN...

ES

Eventos

Parque Warner

Normalmente responde al instante

Hola! 😊. Soy el asistente virtual de Parque Warner. ¿Que puedo hacer por ti?.

Recuerda que puedes seleccionar uno de estos temas 📌 o escribirme mensajes cortos, por ejemplo "¿Cuanto cuesta la entrada?" o "¿A partir de qué edad pagan los niños?".

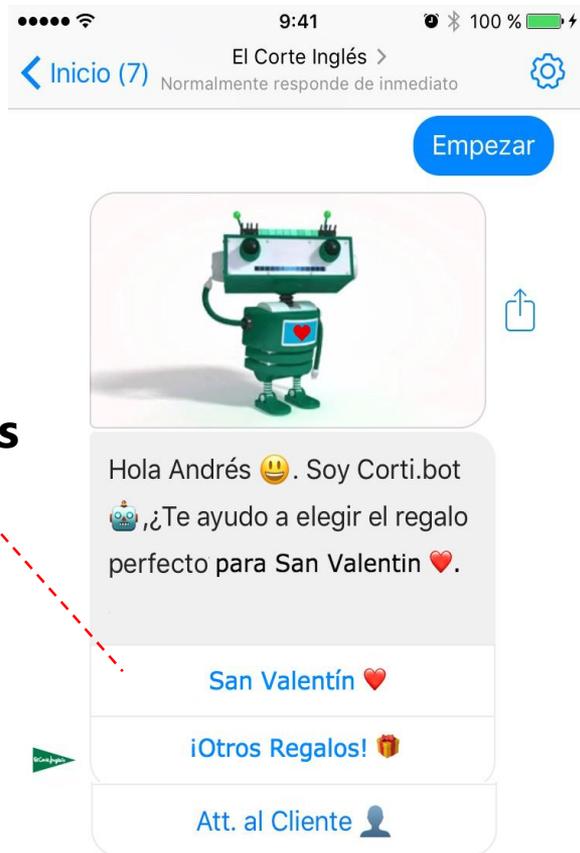
Información 👤

Comprar Entradas 🎟️

Novedades 📺

Escribe un mensaje...

ENTRADAS + HOTEL



Adáptalo a tus campañas

CAMPAÑAS

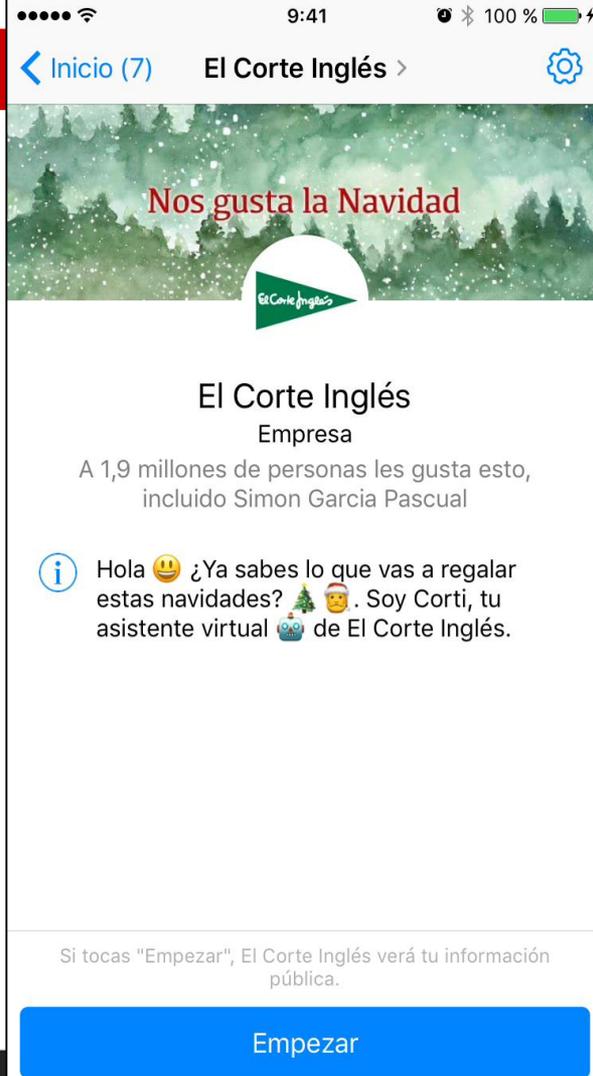
Más de 300.000 interacciones.

Atracción de público más joven, reduciendo la edad media de uso.

20% de retorno sin publicidad.

Convierte facebook followers en usuarios.

Obtiene más información de los usuarios.



Más de 2000 productos recomendados por hora.

Media de 4-5 minutos de conversación por usuario.

Fuerte generación de engagement.

Gran repercusión interna y en medios.

Adaptable a distintas campañas.

NOTIFICACIONES

▶ 613 people

Delivered to

✓ 576

94.0%

Opened by

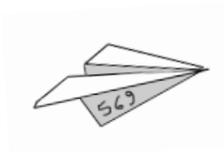
👁 519

90.1%

Clicked by

👉 468

81.3%



40%

Apertura
tras
2 minutos

85%

Apertura
en
24 horas

90%

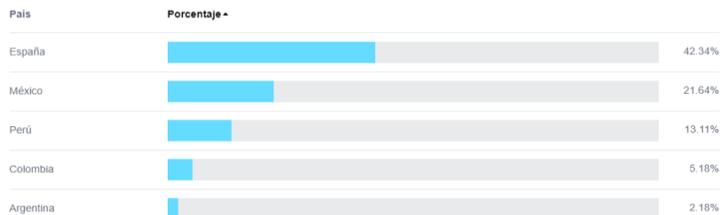
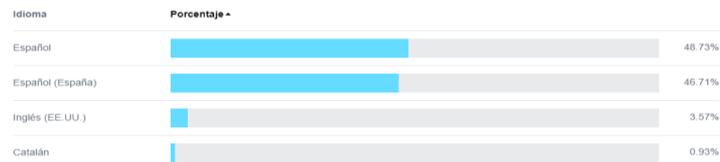
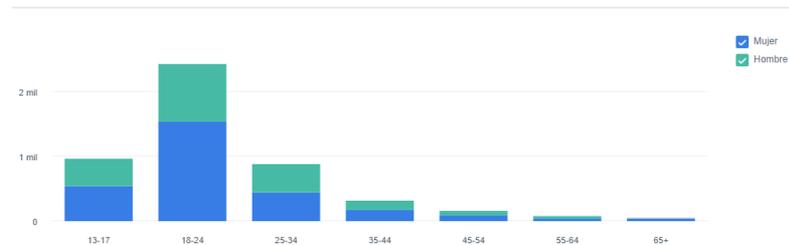
Apertura
en
48 horas

MULTI - CANALIDAD

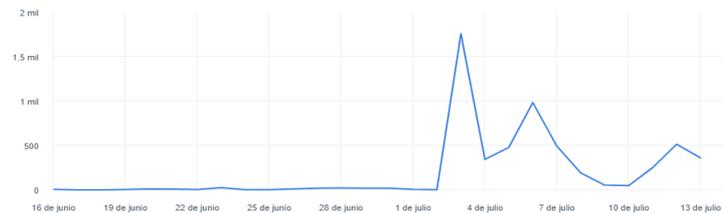


Nombre	Total	Mes/mes [📈]	Recuento de hoy	Usuarios únicos [👤]
Actividad de usuario	150,3K	+ 3,4K%	65	5K
Actividad de usuario nuevo	5K	+ 18,5K%	3	5K
Conversación con el bot de Messenger eliminada	1,8K	+ 5,7K%	2	1,7K
El bot de Messenger ha enviado un mensaje	79,7K	+ 3,4K%	33	5K
El bot de Messenger ha recibido un mensaje	40,9K	+ 3,7K%	16	3,2K

Edad y sexo



Actividad de usuario [📈]





Novio

¡Qué bonito es el amor, Ana! ❤️

Confírmame los años que tiene y así te recomendaré el regalo perfecto. Escríbeme solo el número por favor 😊



38

Acabo de seleccionar ya una buena cantidad de opciones 🙌 pero necesito saber tu presupuesto.

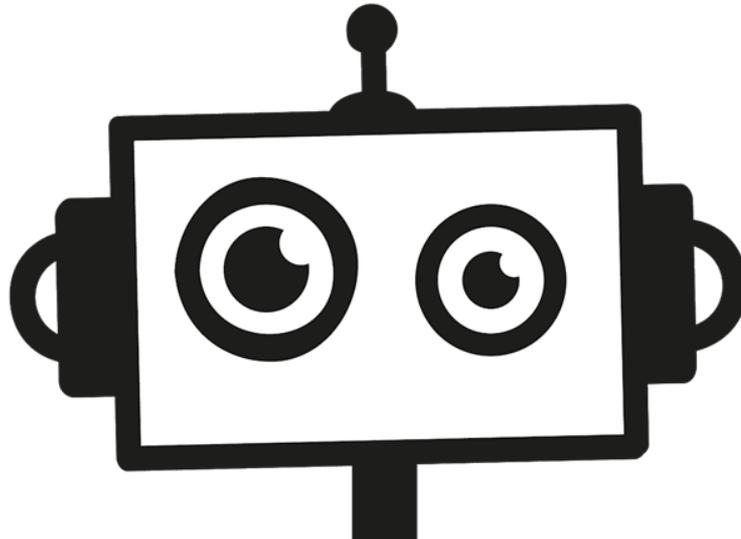


Más de 100 €

- **ES UNA MUJER ENTRE 18-25**
- **HA BUSCADO REGALOS DURANTE 5 MINUTOS**
- **HA BUSCADO UN REGALO PARA SU NOVIO DE 38 AÑOS.**
- **EN LA TARDE DESDE MADRID, EN UN MOVIL.**
- **TENIA UN PRESUPUESTO + 100€**
- **HA VUELTO A BUSCAR REGALOS UN PAR DE DIAS DESPUES**
- **HA VISTO 40 PRODUCTOS**
- **Y HA SELECCIONADO UNAS ZAPATILLAS NIKE**



Do you want to take your bots to the next level?



BotsLovers.com

¿Hablamos?

Simón García
COO

Tel. +34 671 418 511
simon@botslovers.com
Gran Vía 28, 28012 Madrid

