NAMASTE

deepti

INDIAN CROSS CULTURE WORKSHOPS

don't stop learning

INTERNATIONAL ARRIVALS
WHAT DO I DO NOW?
WHEN IS HE GOING TO TAKE MY CARD?
HE SEEMS A BIT UNFRIENDLY?
WHOA - PERSONAL SPACE INVASION!
I'M NEXT, WHAT SHOULD I DO?
www.global-integration.com

PROTOCOLO DE LOS NEGOCIOS EN INDIA

©Deepti Golani

Namaste- **नमस्ते**

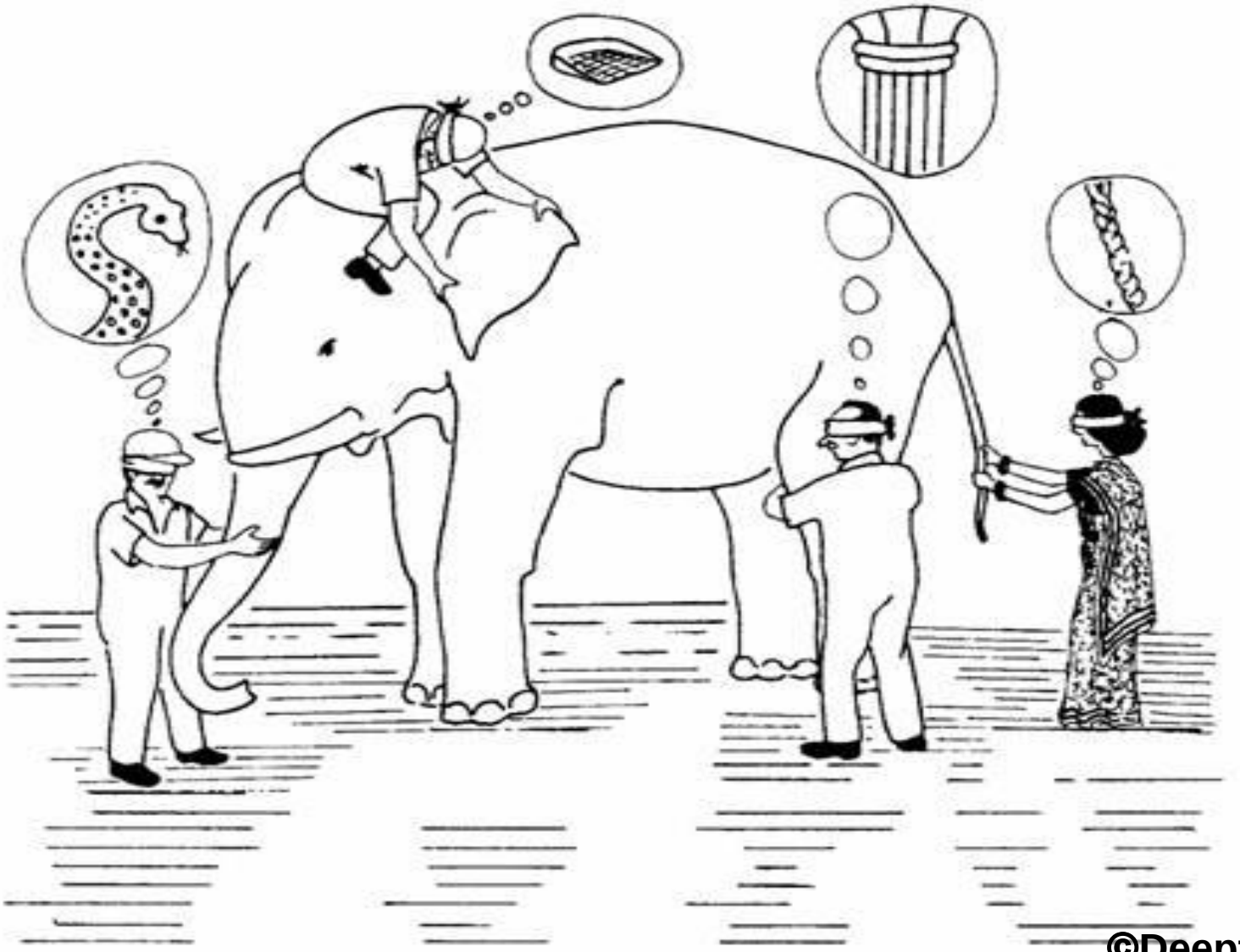
Pensar en hindú para triunfar en la India

©Deepti Golani

©Deepti Golani

Mundo de los negocios

Yo lo veo así.....

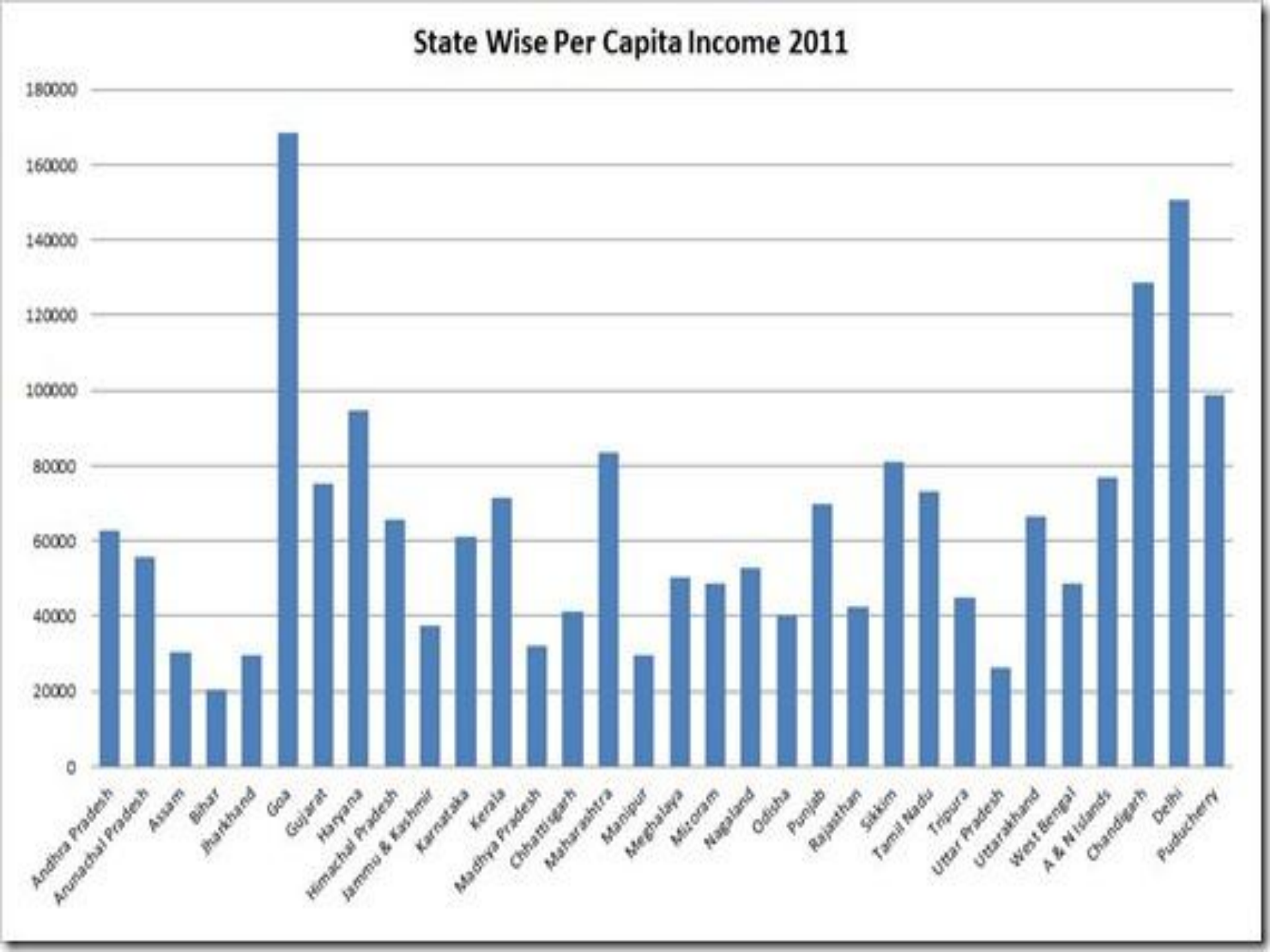


©Deepti Golani

Para conocer mi pais uno tiene que llegar a la edad a la que es consciente de su alma.

-Ravindranath Tagore

©Deepti Golani


State Wise Per Capita Income 2011
180000
160000
140000
120000
100000
80000
60000
40000
20000
0
Andhra Pradesh
Arunachal Pradesh
Assam
Bihar
Jharkhand
Goa
Gujarat
Haryana
Himachal Pradesh
Jammu & Kashmir
Karnataka
Kerala
Madhya Pradesh
Chhattisgarh
Maharashtra
Manipur
Meghalaya
Mizoram
Nagaland
Odisha
Punjab
Rajasthan
Sikkim
Tamil Nadu
Tripura
Uttar Pradesh
Uttarakhand
West Bengal
A & N Islands
Chandigarh
Delhi
Puducherry

Entre tradición y modernidad

young &
trendy
IP3 MALL, SIGR
VARANASI. TEL: 22276

P.H. 241716
dreamstime.com

Concepto del TIEMPO en India

Time is Money

Time is Eternal

IST: Indian Standard Time

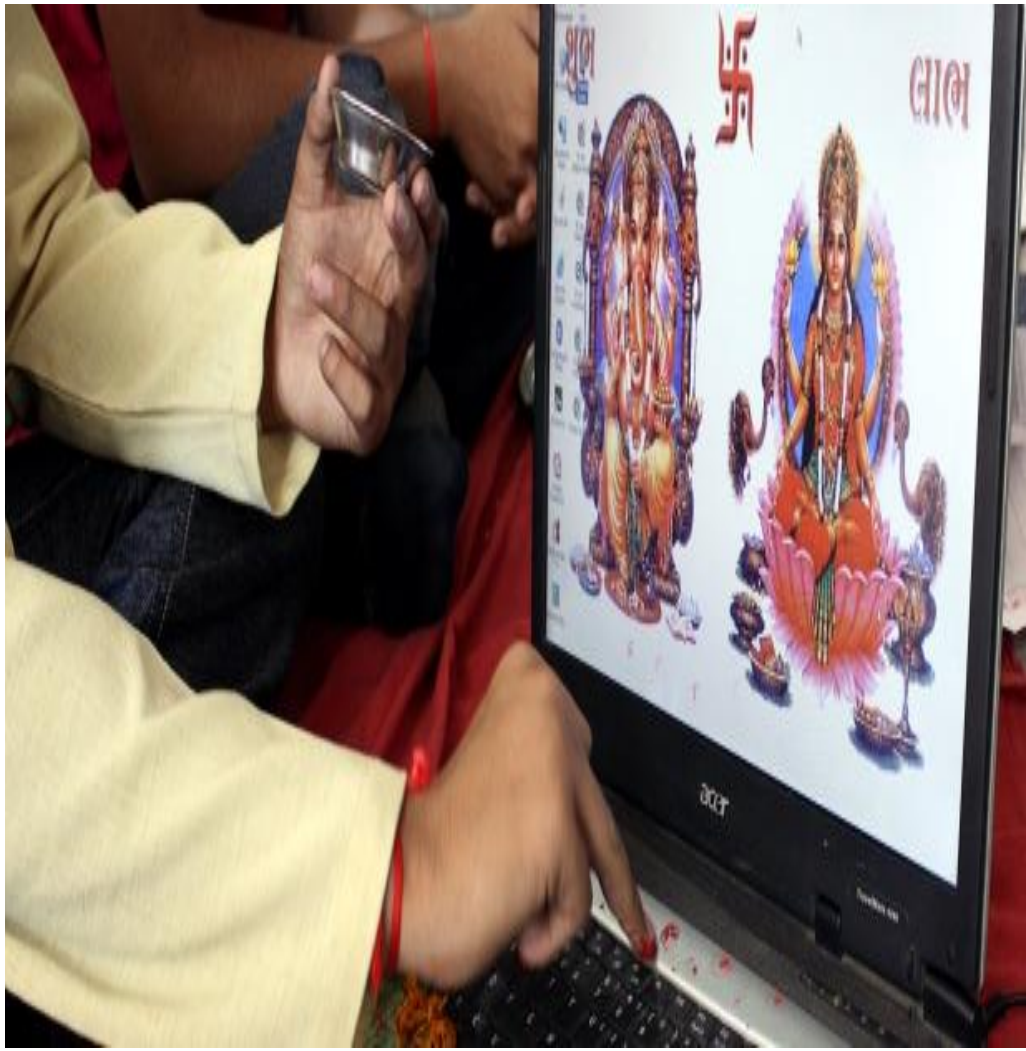
O

Indian Stretchable Time

©Deepti Golani

Religión y Negocios

- Influencia del religión sobre los negocios
- Tener a cuenta calendario de las fiestas religiosas.



©Deepti Golani

Meeting Etiquette

©Deepti Golani

Como Saludar...

- Como saludar:
- Namaste, Namaskar,
- Urdú: Salam, Salam-Alekum
- Hello
- Como saludar a las personas de sexo opuesto

Como Dirigirse...

- Formal:
- Nombres y titulos
- Informal
- Trato con los superiores y con las mujeres

©Deepti Golani

Vestimenta

Algo hindú

©Deepti Golani

Bindi-Tilak

©Deepti Golani

Comer y beber en India....

©Deepti Golani

Dining Etiquette

- Como Organizar…..
- Como Participar…...
- Puntos en tener a cuenta según la religión
- Costumbres y rituales de las comidas

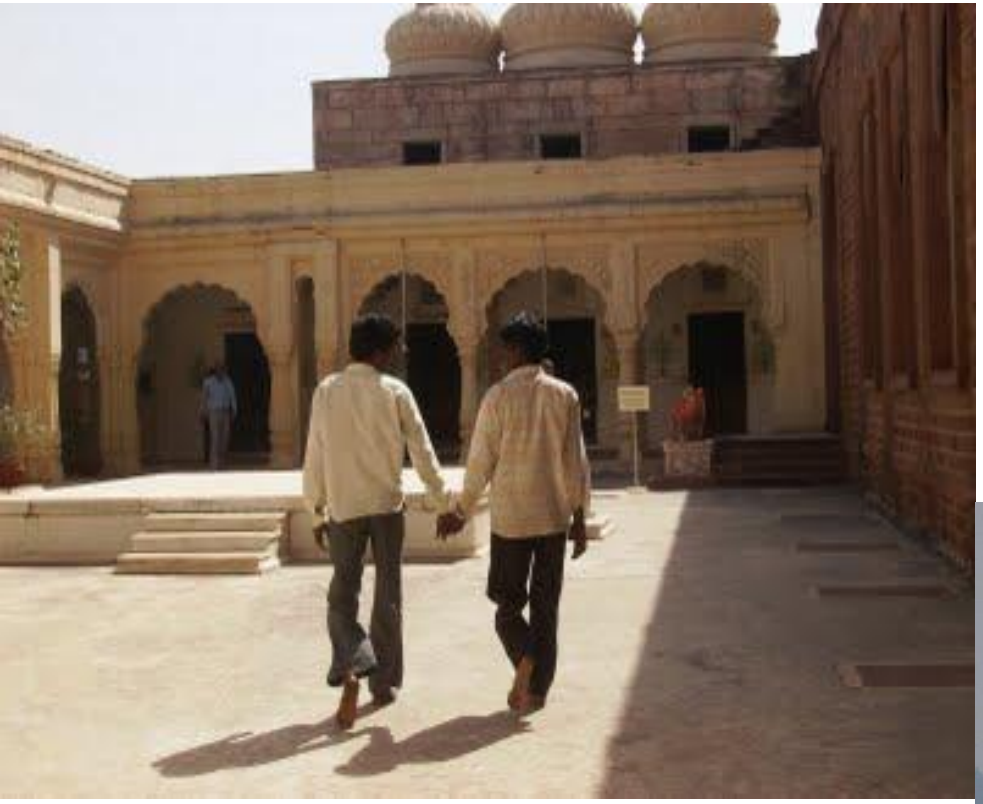
©Deepti Golani

Negociaciones en India pueden resultar muy duras…

Pero no llegan a esto……

Entender el lenguaje corporal

©Deepti Golani



Entender el lenguaje corporal

- Como interpretar los gestos

- Gestos que pueden resultar ofensivos

©Deepti Golani

Decir NO-

- ‘It seems so’
- ‘Let me see’
- ‘I’ll check into it’
- ‘That might take some time’
- ‘It might be difficult’
- ‘That might be a problem
- Silence

Discutir temas sensibles-

- Permit me to say
- I am ashamed to say
- Frankly speaking
- I am sorry to say
- Forgive me for saying
- With respect

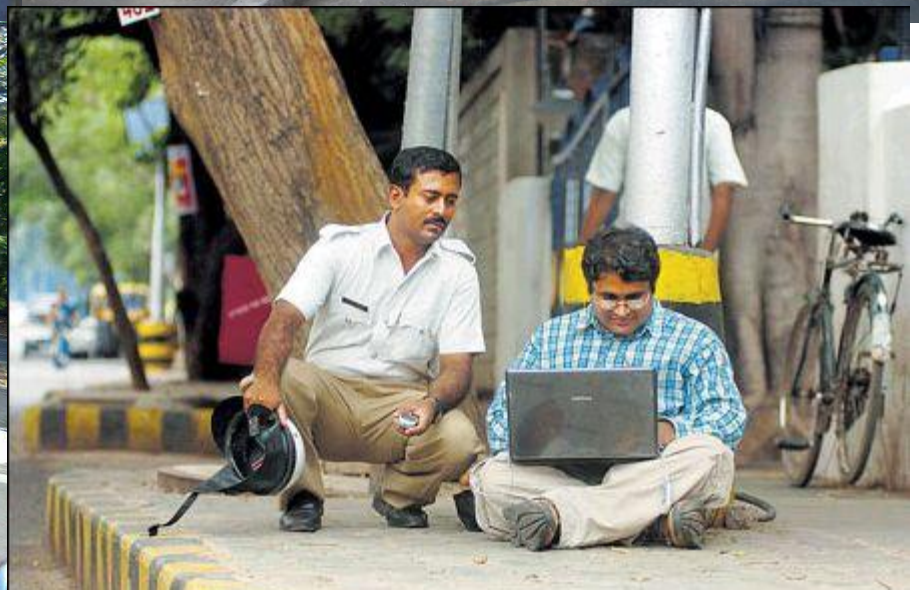
Inglés Indio

- Prepone
- End of the day
- “Tell Me”
- Out of station
- Do the needful
- Too good
- Paining
- Veg/non-veg
- Fancy Store
- Good name
- Join for duty
- Deadly
- Expired
- Pass out
- I fired him
- Hard core
- Lakhs and crore

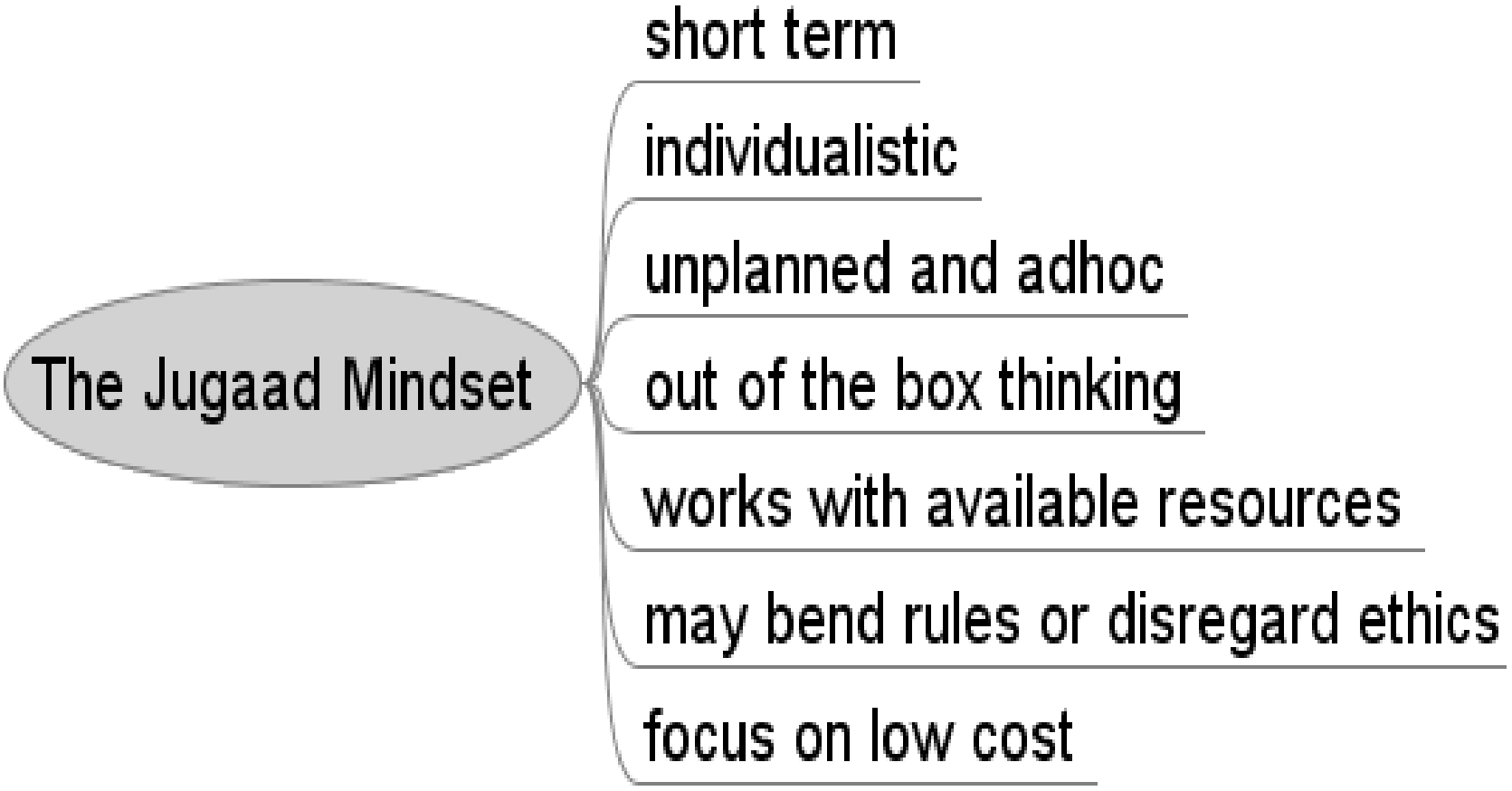
Principales Valores Indios

©Deepti Golani

Diferencias culturales….



JUGAAD INNOVATION

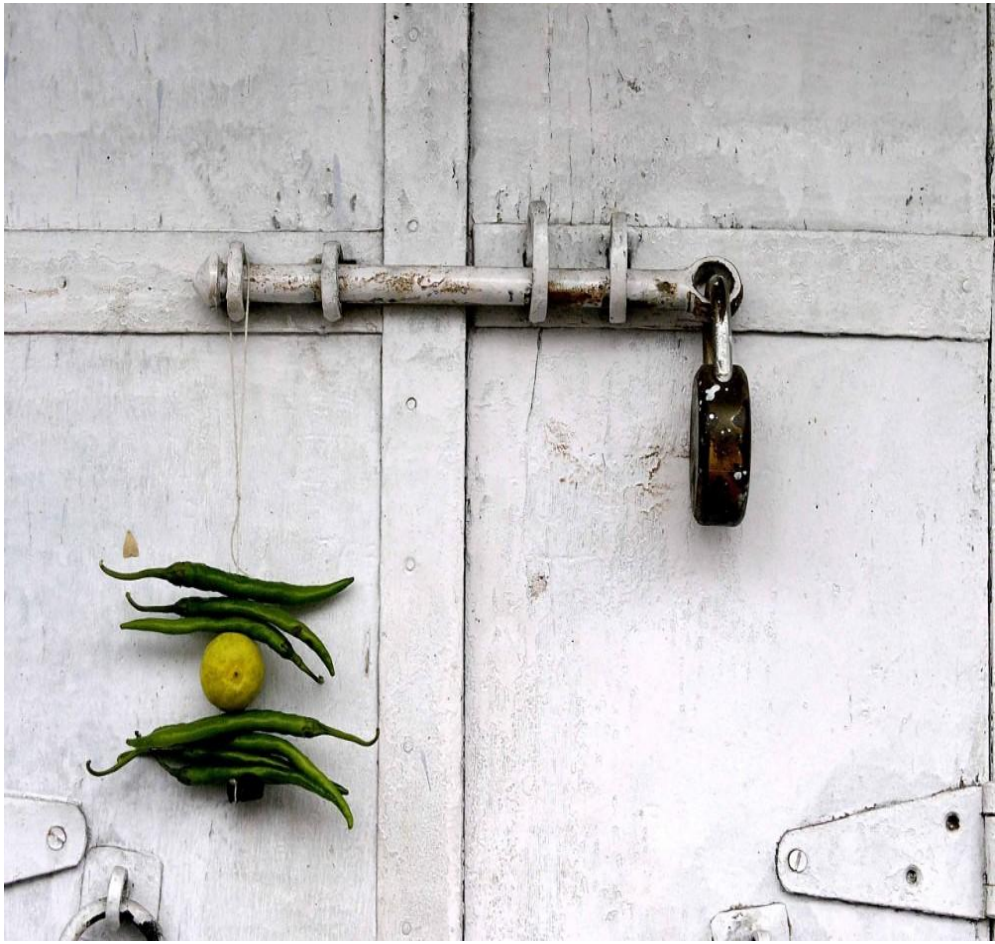


A different cultural approach…

- Adaptabilidad cultural - Para triunfar en la India hay que ser mitad monje y mitad guerrero….. comentario de un ejecutivo occidental
- Hello my friend!! Amigos universales…

Cultura oriental y occidental

- Bases
- Fe
- Espiritualidad
- Gestos en publico y privado
- Concepto del tiempo
- Respeto hacia mujeres
- La franqueza
- valores



©Deepti Golani

Consejos básicos….

- Para tener éxito en India muy importante usar y mejorar la inteligencia cultural
- Paciencia
- Tratar igual a igual

©Deepti Golani

Que podemos hablar y prohibido hablar de..

- Los tópicos: Ni todos los indios eran encantadores de serpientes antes ni ahora todos son informáticos…
- No todos los musulmanes son radicales…
- Pobreza
- Curry, cricket y Bollywood
- Benarés y Ganges

©Deepti Golani

Análisis Sectorial

- Componentes de automoción:
  Tamilnadu- Mitsubishi, Ford, Hyundai
  Maharashtra- Mercedes Benz, Siemens
- IT/ITES-Information Technology/Information Technology Enabled Services-volumen de ventas 40,000M$
  Karnataka, Andhra-Pradesh
- Turismo y viajes- Turismo Médico
- Alimentos elaborados
- Infraestructuras- inversión en 2006-07 era de 51.820M$ y en 2011-12 143.520M$
- Energía y medio ambiente
- Servicios de salud
- Biotecnología- 2006-07: 2080M$
  2010 5000M$
  2025 25,000M$
- Servicios financieros-seguros, pensiones

Conclusión

- -**No resulta nada bueno para la salud de los cristianos dar prisa al asiatico, porque el cristiano se sulfura y el asiatico sonrie y agota al cristiano. Al final de la lucha hay una lapida blanca que dice "aqui yace un loco que intento meter prisa a oriente"**

- *Rudyard Kipling*
- *Así que en India amigo mío*
- *'Take it easy'*

DHANYAVAD - GRACIAS

DEEPTI – GOLANI

618 471 635

deeptigolanibarcelona@gmail.com

©Deepti Golani