



**GRUPO
EULEN**



**Responsabilidad
Social Corporativa**



D. David Álvarez Díez

Presidente Fundador del
GRUPO EULEN

"Desde el nacimiento del Grupo, siempre he tenido en mi mente, hacer compatible el justo beneficio empresarial de quien pone y expone su dinero, con los derechos de mis conciudadanos a tener una vida mejor y más próspera. Durante toda nuestra trayectoria, han sido muchas las acciones en las que hemos buscado el beneficio de la Sociedad, acciones que hoy se identifican bajo el nombre de Responsabilidad Social Corporativa."

Pacto Mundial de Naciones Unidas



Sostenibilidad empresarial comienza con el sistema de **valores de una empresa** y un enfoque basado en **principios para hacer negocios**.

Esto significa que opera de manera que, como mínimo, cumplan con las responsabilidades fundamentales en las áreas de **derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción**.

Las empresas responsables deben promulgar **los mismos valores y principios allí donde tienen presencia**, y saber que las buenas prácticas en un área no compensan el daño en otro.

Mediante la **incorporación de los principios** del Pacto Mundial en las **estrategias, políticas y procedimientos**, y el establecimiento de una cultura de integridad, las empresas no sólo están defendiendo sus responsabilidades básicas de las personas y el planeta, sino también preparando el escenario para el éxito a largo plazo.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION

Los Diez Principios



Derechos humanos

Principio 1: Las empresas deben **apoyar y respetar** la protección de los **derechos humanos** fundamentales, reconocidos internacionalmente; y

Principio 2: asegurarse de que **no son cómplices** en la **vulneración** de los derechos humanos.

Trabajo

Principio 3: Las empresas deben apoyar la **libertad de afiliación** y el reconocimiento efectivo del **derecho** a la **negociación colectiva**;

Principio 4: la **eliminación** de todas las formas de **trabajo forzoso y obligatorio**;

Principio 5: la **abolición** efectiva del **trabajo infantil**; y

Principio 6: la **eliminación** de la **discriminación** en materia de empleo y ocupación.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION

Los Diez Principios



Ambiente

- Principio 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque **preventivo** que favorezca el medio ambiente;
- Principio 8:** fomentar las iniciativas que promuevan una mayor **responsabilidad ambiental**; y
- Principio 9:** fomentar el desarrollo y la difusión de las **tecnologías respetuosas** con el medio ambiente.

Anticorrupción

- Principio 10:** Las empresas deben trabajar **contra la corrupción** en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Nuestros Principios

Misión

Prestación de servicios generales que nuestra sociedad demanda, cada vez con mayor intensidad y variedad, teniendo como base la creación de valor, el compromiso ético y social y el respeto al medio ambiente.

Visión

Proporcionar servicios generales de calidad, con el mínimo impacto ambiental posible, que contribuyan a mejorar el desarrollo y bienestar de las personas.

Se sustenta sobre cinco valores:

- La Responsabilidad Social Corporativa
- El resultado económico
- El respeto al medio ambiente
- El desarrollo de las capacidades de los trabajadores
- El sentimiento de pertenencia



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Código de Principios y Valores del Grupo EULEN

- Primero:** La fe en la **iniciativa privada**, en cuanto motor de la economía y fuente de la prosperidad colectiva.
- Segundo:** El respeto a la **legalidad vigente**.
- Tercero:** La sensibilidad hacia las **carencias sociales** y la actuación basada en criterios de **ética profesional**, pauta de nuestro comportamiento.
- Cuarto:** La permanente atención a las demandas de servicios que la **sociedad** reclame, eje fundamental de nuestro proyecto empresarial.
- Quinto:** La satisfacción de nuestros **clientes**, con la calidad comprometida, objetivo prioritario de nuestra oferta de servicios y legítima justificación del beneficio empresarial.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Código de Principios y Valores del Grupo EULEN

- Sexto:** La vocación de **innovación** creativa y de **liderazgo**, rasgos característicos de nuestra cultura.
- Séptimo:** El mantenimiento de la **solvencia económica** y la gestión eficaz de nuestros recursos, bases de nuestro proyecto económico y garantía de su continuidad.
- Octavo:** La **corresponsabilidad** en la gestión y la ordenada delegación de funciones, bases de nuestro estilo de dirección.
- Noveno:** La **formación y desarrollo** de nuestros trabajadores; las políticas activas para la **conciliación** de la vida laboral con la familiar y el respeto al principio de **igualdad**, pilares de nuestra política de Recursos Humanos.
- Décimo:** El respeto al **medio ambiente** y la aplicación de medidas preventivas que garanticen **la seguridad y la salud** de nuestros trabajadores, marco para el desarrollo de todas nuestras actividades.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

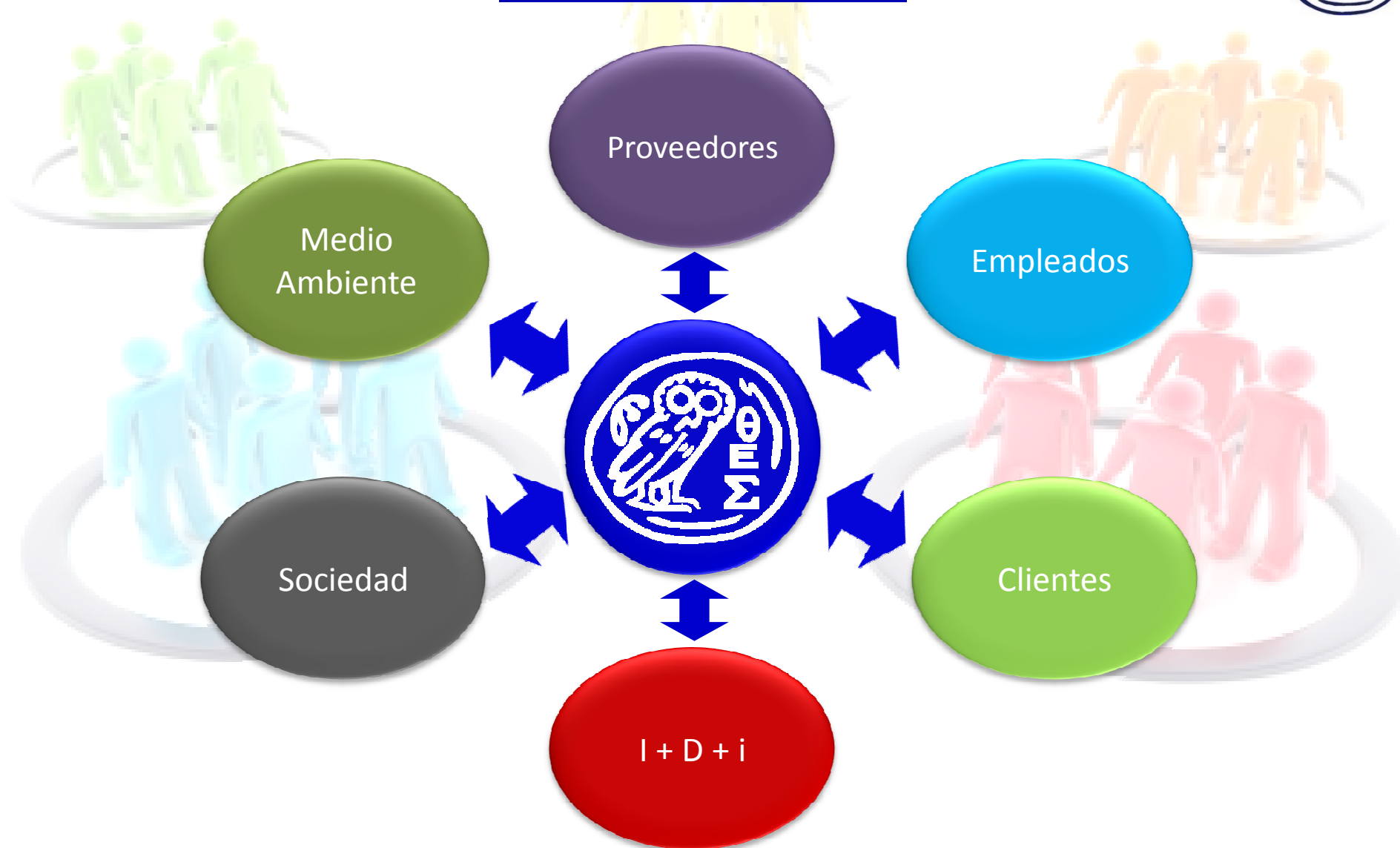
SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Grupos de Interés



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Empleados

El capital humano, **principal activo de la compañía**, así como la gestión eficaz que de él se haga repercute en el modelo de excelencia de servicio a sus clientes que persigue la empresa, donde la formación juega un papel fundamental. Ello, sumado a la aportación social que se hace en España, fundamentalmente en la integración laboral y ayuda a colectivos desfavorecidos o con dificultades para incorporarse al mercado laboral, centran el enfoque del desempeño social de la compañía.

Política retributiva:

El porcentaje de los empleados de la compañía, en España, que están acogidos a un convenio colectivo supera el **96,26%**; el resto están bajo el Estatuto de los Trabajadores



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Empleados

Compromisos sociales

- Personal con **discapacidad**: 1.643 (3,34%)
- Personal **extranjero**: 2.525 (5,14%)
- **Fundación Integra**: colectivos en riesgo de exclusión social (ha contratado en 2014 a 138 personas, lo que supone un total, desde 2001 de 1.150 contrataciones).
- Inserción laboral Mujeres Víctimas de la **Violencia de Género**, desde 2007.
- **Mayores de 45 años** (>21.407 empleados, 43,54%).
- Convenio con el Consejo Superior de Deportes para favorecer la integración laboral de deportistas de alto rendimiento en el marco del programa **PROAD**.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Empleados

Flexibilidad

- **Conciliación** de la vida familiar y profesional.
- Horario **flexible**.
- Semana laboral **comprimida**.
- Jornada **intensiva**.
- Vacaciones **flexibles**.
- Periodo **sabático**: Posibilidad de disfrutar de un periodo sabático (de 3 a 12 meses).
- **Reducción** temporal de jornada.
- Adquisición (compra) de días **adicionales** de vacaciones (de 3 a 10 días máximo por año natural.)



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Empleados

Relación empresa-trabajadores

El 100% de los trabajadores de EULEN en España se encuentran representados en **comités de seguridad y salud**, para ayudar a controlar y asesorar sobre programas relacionados con este ámbito, puesto que los representantes de los trabajadores forman parte de éstos.

Los canales que emplea para ello son:

- La revista interna, **Nosotros**, destinados a empleados de estructura.
- Los boletines internos, **EntreNosotros**, están destinados al personal directo de la empresa.
- El nuevo **Portal Corporativo del Empleado** se lanzó en 2012 no sólo en España sino que tiene un alcance internacional en el resto de países en los que la compañía está presente.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Empleados

Formación del capital humano

- Formación a empleados: **4.016.454 euros en 2014**. Cursos realizados 1.443 - Alumnos Formados 35.903 - Horas Impartidas 323.379 - Horas por Alumno 16,16
- Formación de inicio
- Promociones jóvenes universitarios
- Plataforma de formación online @prende
- *Aulas trailer, que posibilitan la formación en cualquier punto de la geografía española.*
- *“Aula Webex” - Formación presencial a distancia.*
- Aulas virtuales desarrolladas online que complementan, en ocasiones, la formación presencial.
- Clases grabadas: Nuestra formación técnica se ha recogido, agrupado y realizado cursos grabados por los expertos , que están a disposición de los alumnos.
- Programa de Gestión de Servicios .
- Programas internacionales .
- Programa de Desarrollo Directivo DIRIGE.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Empleados

Beneficios para los empleados

- **Teléfono de Orientación Médico- Social:** un servicio telefónico de Asesoramiento y Orientación Médico, Psicológica, Dietética Nutricional, Social y Legal.
- Seguro de vida
- Dinero Express
- Promociones para los empleados

Seguridad y salud en el trabajo

- Campañas de concienciación de los empleados
- Sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

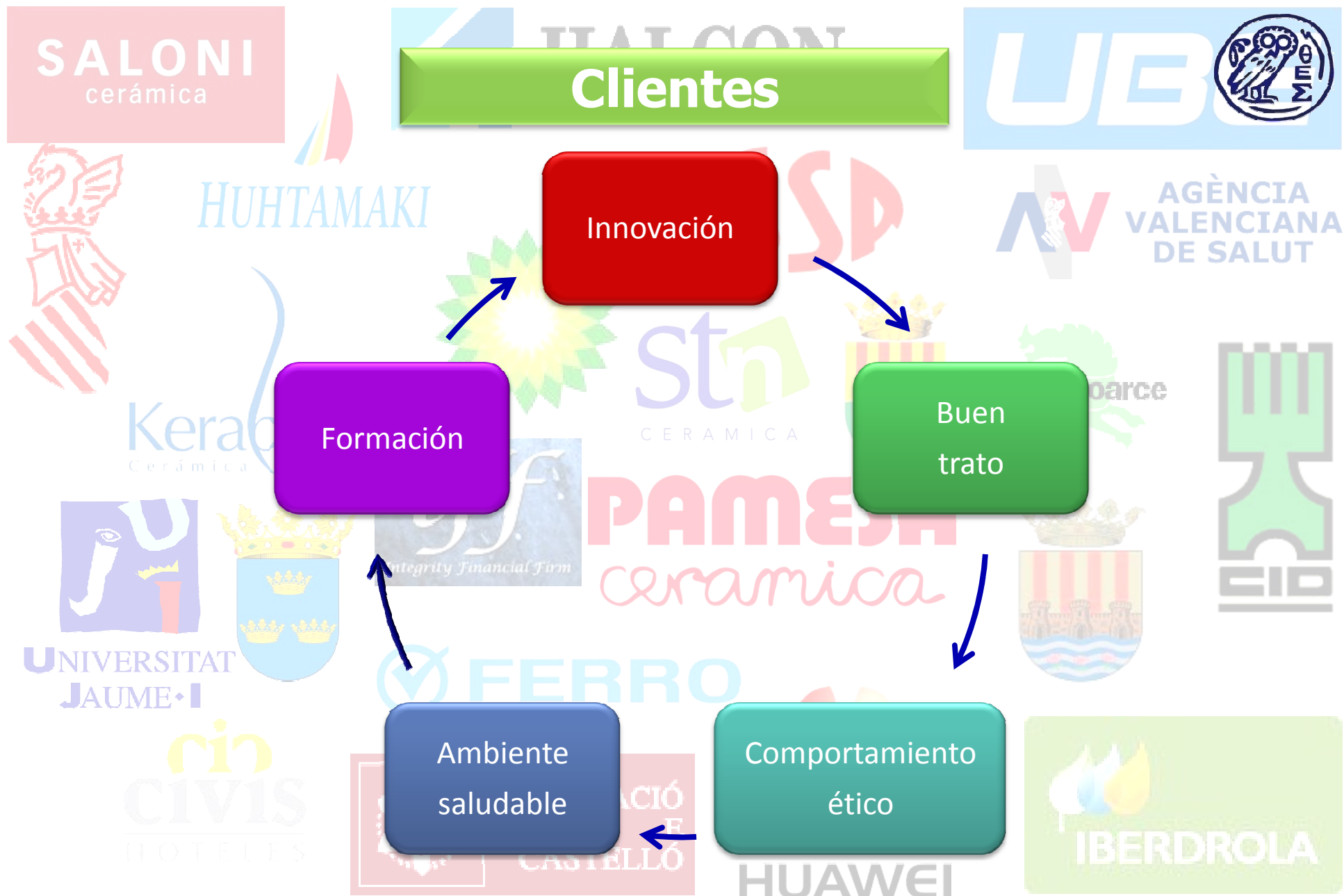
SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SERV. AUXILIARES

SEGURIDAD

SERV. LOGISTICOS

SOCIOSANITARIOS

SERV. GENERALES-FM

MANTENIMIENTO

TRABAJO TEMPORAL

MEDIO AMBIENTE

SELECCION Y FORMACION

SALONI
cerámica

Cientes



HUHTAMAKI

Satisfacción de los clientes

En este sentido, el Grupo EULEN sigue dos líneas básicas de actuación:

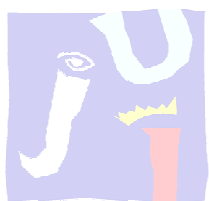
- Indicadores de prestación de servicios
- Indicadores de calidad percibida por sus clientes

AGÈNCIA
VALENCIANA
DE SALUT

Keraben
Cerámica Gres

Calidad en los servicios

Euroarce



UNIVERSITAT
JAUME I



Global
Reporting
Initiative™



KPMG



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



I + D + i

Nuevos
servicios

Canales
de venta

Modelos de
negocio

Nuevas
tecnologías

Nuevos
territorios

Formación



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Sociedad

El compromiso del Grupo EULEN con la Sociedad se dirige, principalmente, a devolver a la Sociedad parte de lo que ha recibido de ella, tal y como subraya su Presidente-Fundador D. David Álvarez. Para lograrlo, la Compañía centra sus esfuerzos en la contratación de personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos, así como en la formación de estas personas para que puedan aumentar sus posibilidades de empleabilidad.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Sociedad

Comunidades locales más vulnerables

En este sentido, la compañía centra su acción social en la dedicación de recursos empresariales a proyectos de desarrollo socioeconómico que apoyen a colectivos desfavorecidos, principalmente en las áreas de servicios sociales, salud, educación, formación profesional y empleo.

De esta manera, sus acciones sociales están encaminadas a favorecer a estos colectivos:

- Personas con discapacidad física e intelectual
- Inmigrantes
- Colectivos en riesgo de exclusión social
- Colectivos en dificultad de integración laboral
- Jóvenes universitarios



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Sociedad

Patrimonio y Mecenazgo



Asociación de Amigos
de la Universidad de Navarra



e·20·20
EMPRENDEDORES 20/20

seres

fundación sociedad y empresa responsable

MUSEO
THYSSEN-
BORNEMISZA

fundación integra



GUGGENHEIM BILBAO



GRUPO
EULEN

Especialistas
a su Servicio

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Medio Ambiente

La meta del Grupo EULEN es que sus servicios se diferencien de los de su competencia por su Política, así como por su compromiso de mejorar la productividad, los resultados de la compañía y la satisfacción de sus empleados, respetando los derechos de los grupos de interés y el cuidado del medio ambiente.

Los sistemas de Gestión Ambiental y de Calidad se incorporarán, como un elemento más, al sistema general de gestión de sus actividades, realimentándose entre ellos, para lo que se deberán adaptar los procesos de negocio afectados.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



Medio Ambiente



- Respeto al entorno.
- Gestión adecuada de residuos.
- Reducción de riesgos ambientales.
- Uso racional de los recursos naturales.
- Apuesta por el Desarrollo Sostenible
- Principales indicadores del desempeño ambiental



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION

Proveedores



Con la firma de este documento, el proveedor se compromete a favorecer el cumplimiento de los siguientes requisitos ambientales:

- Comprar productos que generen la menor cantidad posible de residuos, con etiqueta ecológica o distintivos de garantía de calidad ambiental, herbicidas y plaguicidas de liberación lenta y maquinaria de uso al aire libre con el marcado CE indicando el nivel de potencia acústica garantizada.
- Comprar productos que sean los más eficientes energéticamente, con etiqueta que certifique su eficiencia energética.
- Solicitar las especificaciones e instrucciones de manejo y actuación ante situaciones de riesgo ambiental para los productos adquiridos (productos químicos de limpieza, pinturas, etc.)
- No superar los límites establecidos por la ley en cuanto a emisiones y vertidos.
- Comprar maquinarias de uso al aire libre que la legislación establezca sobre las emisiones sonoras en el entorno debidas a determinadas máquinas de uso al aire libre.



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION

Proveedores



Certificaciones y acreditaciones externas



**GRUPO
EULEN**

*Especialistas
a su Servicio*

LIMPIEZA

SEGURIDAD

SOCIOSANITARIOS

MANTENIMIENTO

MEDIO AMBIENTE

SERV. AUXILIARES

SERV. LOGISTICOS

SERV. GENERALES-FM

TRABAJO TEMPORAL

SELECCION Y FORMACION



50  **GRUPO
EULEN**
ANIVERSARIO 1962-2012