



# GUIA CAPACITACIÓN “CREAR GPT PERSONALIZADO”

# CONTENIDO



---

## 01

DEFINIR EL PROPÓSITO  
DEL GPT

---

## 02

PREPARAR LAS  
FUENTES DE  
INFORMACIÓN

---

## 03

GENERAR Y REFINAR  
PROMPTS

---

## 04

CONFIGURAR Y  
PROBAR EL MODELO

---

## 05

ITERAR Y MEJORAR

---

---

## 19

RECONOCIMIENTOS

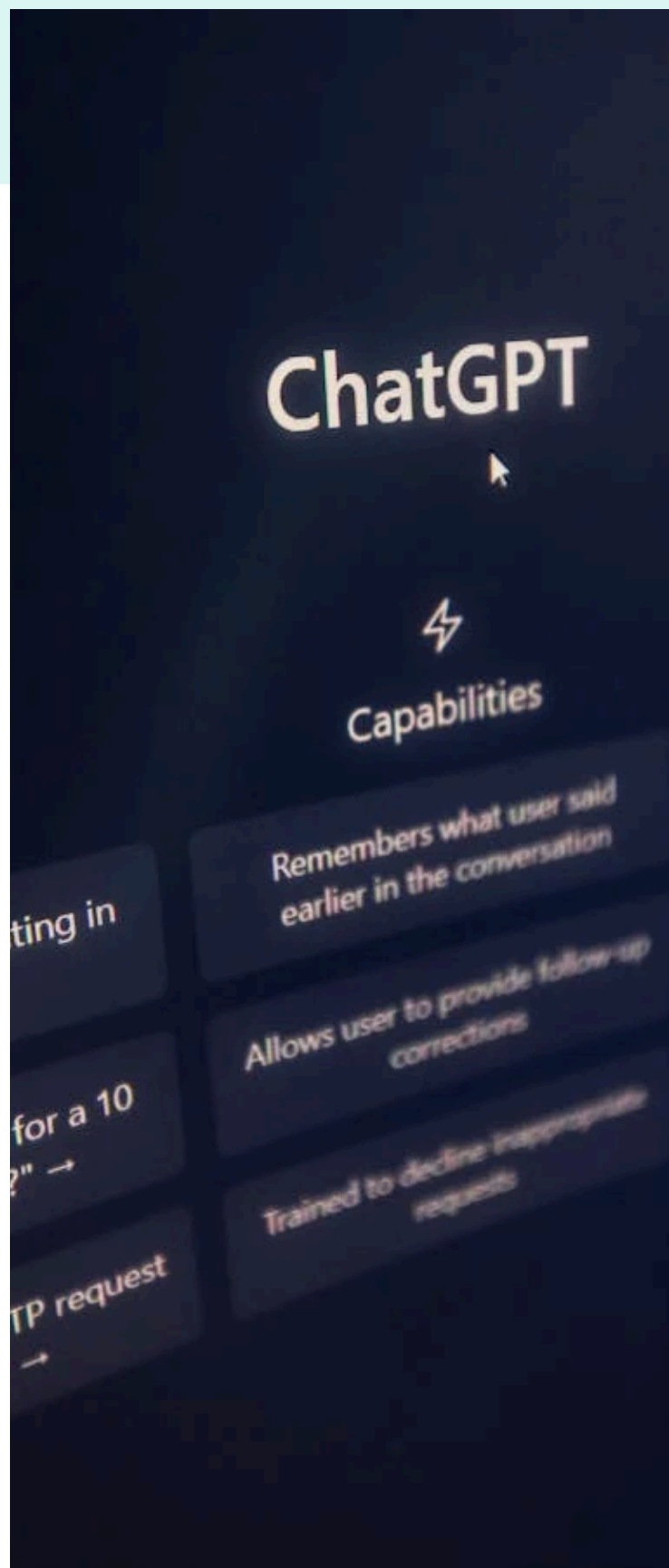
---

## 08

RESUMEN

# GUIA CAPACITACIÓN “CREAR GPT PERSONALIZADO”

La creación de un modelo GPT personalizado es un proceso iterativo que requiere planificación y ajustes constantes. Siguiendo unos pasos, se puede desarrollar un GPT eficaz, adaptado a las necesidades específicas de su aplicación y optimizado para ofrecer el mejor rendimiento posible.







# 1. DEFINIR EL PROPÓSITO DEL GPT

Antes de comenzar con la creación del modelo, es crucial definir claramente su propósito y objetivos. Un GPT bien enfocado es capaz de responder con mayor precisión y adaptarse mejor a las necesidades del usuario. Identificar si se utilizará para atención al cliente, creación de contenido, soporte técnico, educación, automatización de tareas o cualquier otra aplicación permitirá establecer directrices claras para su desarrollo. Definir un propósito concreto evitará respuestas inconsistentes y garantizará un rendimiento óptimo.

Es fundamental identificar el público objetivo. Un GPT para principiantes debe ofrecer explicaciones detalladas y sencillas con ejemplos claros, mientras que para usuarios avanzados es preferible utilizar términos técnicos y respuestas más concisas. Adaptar el nivel de detalle y el estilo comunicativo del modelo garantizará que las respuestas sean apropiadas y útiles para su audiencia.

*Ejemplo: Un GPT diseñado para responder consultas sobre salud no puede brindar diagnósticos médicos, pero sí ofrecer información basada en fuentes confiables y redirigir al usuario a profesionales médicos cuando sea necesario.*

También es importante ajustar el tono y el estilo de las respuestas. En entornos empresariales, se prefiere un tono formal y preciso, mientras que en redes sociales o aplicaciones de entretenimiento, un tono más conversacional y dinámico puede mejorar la experiencia del usuario. Definir estas configuraciones desde el principio ayudará a mantener la coherencia en las respuestas del modelo.

## *Errores comunes a evitar:*

Uno de los principales errores es no definir claramente el propósito del GPT, lo que puede llevar a respuestas inconsistentes y poco útiles. También es un error no ajustar el tono y estilo de comunicación según la audiencia, ya que esto puede hacer que la interacción con el usuario sea menos efectiva.



*Ejemplo: Un GPT para asesoría financiera debe basarse en fuentes oficiales como el Banco Mundial o la Bolsa de Valores, evitando información especulativa o no confirmada.*

## 2. PREPARAR LAS FUENTES DE INFORMACIÓN

La calidad del conocimiento de un GPT depende directamente de las fuentes de información con las que se entrene. Es fundamental recopilar documentos relevantes como manuales, artículos, bases de datos y preguntas frecuentes, priorizando aquellas fuentes verificadas y confiables. En sectores especializados, como finanzas, medicina o derecho, es crucial que la información provenga de fuentes oficiales y actualizadas.

Además, es necesario verificar la exactitud y actualidad de la información. Una base de datos desactualizada puede llevar a respuestas incorrectas, lo que disminuye la credibilidad del modelo. Implementar revisiones periódicas y actualizaciones garantizará que el GPT ofrezca siempre contenido relevante. Para modelos utilizados en entornos dinámicos, como noticias o tendencias tecnológicas, se pueden integrar APIs que actualicen automáticamente la base de conocimientos del modelo.

Es fundamental evitar el uso de datos sensibles o privados en el entrenamiento del GPT. La inclusión de información confidencial puede representar un riesgo de seguridad y derivar en problemas legales. Para ello, es recomendable implementar mecanismos de filtrado y anonimización de datos.

### *Errores comunes a evitar:*

No verificar la validez de las fuentes puede hacer que el GPT propague información incorrecta. También es un error entrenar el modelo con datos privados o sensibles, ya que esto puede representar un riesgo de seguridad y generar vulnerabilidades.

### 3. GENERAR Y REFINAR PROMPTS

*Ejemplo:* Para un GPT de marketing, podría usarse el prompt: "Eres un especialista en redes sociales. Diseña una estrategia de contenido para una startup de tecnología."

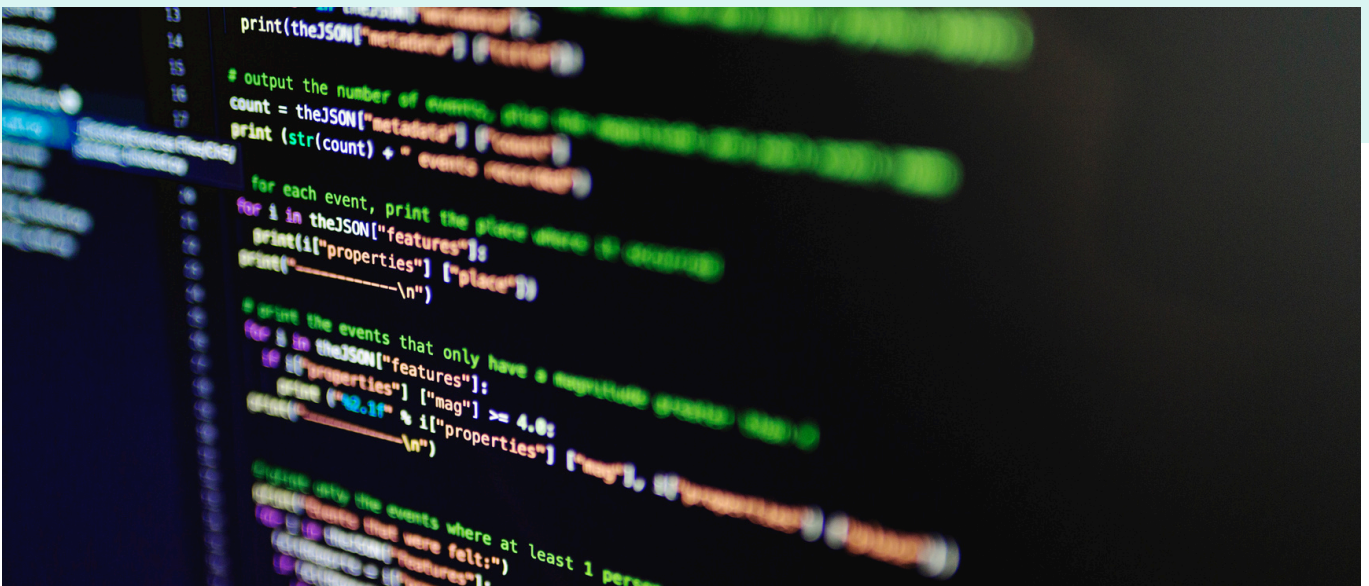
El diseño de los prompts tiene un impacto directo en la calidad de las respuestas generadas por el GPT. Un buen prompt debe ser claro y preciso para guiar la respuesta del modelo de manera efectiva. Es recomendable estructurar los prompts con tres elementos clave: rol, contexto y orden. Definir el rol del modelo ayuda a establecer un marco adecuado para la respuesta. Proporcionar contexto detallado permite que el GPT comprenda mejor la pregunta y genere respuestas más relevantes. Finalmente, dar una orden clara garantiza que el modelo responda de manera precisa.

Existen diversas técnicas avanzadas de prompting que pueden mejorar la calidad de las respuestas. El Few-shot prompting consiste en proporcionar ejemplos previos para guiar la respuesta del modelo. no deseadas.

El Chain-of-Thought Prompting ayuda a descomponer problemas complejos en pasos lógicos. La técnica de Self-Consistency permite obtener múltiples respuestas y seleccionar la más coherente. Además, los prompts negativos pueden utilizarse para evitar respuestas

#### *Errores comunes a evitar:*

Uno de los principales errores es utilizar prompts ambiguos o poco específicos, lo que puede generar respuestas vagas o incorrectas. También es importante evitar prompts sin contexto suficiente, ya que esto puede llevar a que el GPT interprete la pregunta de manera errónea.





## 4. CONFIGURAR Y PROBAR EL MODELO

Una vez definido el propósito del GPT y creados los prompts, es esencial configurar el modelo correctamente y someterlo a pruebas exhaustivas. Ajustar el tono de las respuestas, la temperatura del modelo (para determinar la creatividad de las respuestas) y establecer restricciones de contenido son pasos clave en esta fase.

Las pruebas permiten detectar fallos en la precisión de las respuestas y ajustar los parámetros necesarios. Se recomienda probar el GPT con diferentes tipos de consultas y analizar los resultados para mejorar su efectividad. También es útil recopilar retroalimentación de usuarios reales para identificar áreas de mejora.

*Ejemplo:* Un GPT diseñado para soporte técnico debe probarse con una variedad de problemas comunes para garantizar que pueda ofrecer soluciones claras y útiles.

### *Errores comunes a evitar:*

No realizar pruebas suficientes puede llevar a respuestas incoherentes o inexactas. También es un error no ajustar adecuadamente la temperatura del modelo, lo que podría hacer que sus respuestas sean demasiado genéricas o, por el contrario, demasiado impredecibles.

## 5. ITERAR Y MEJORAR

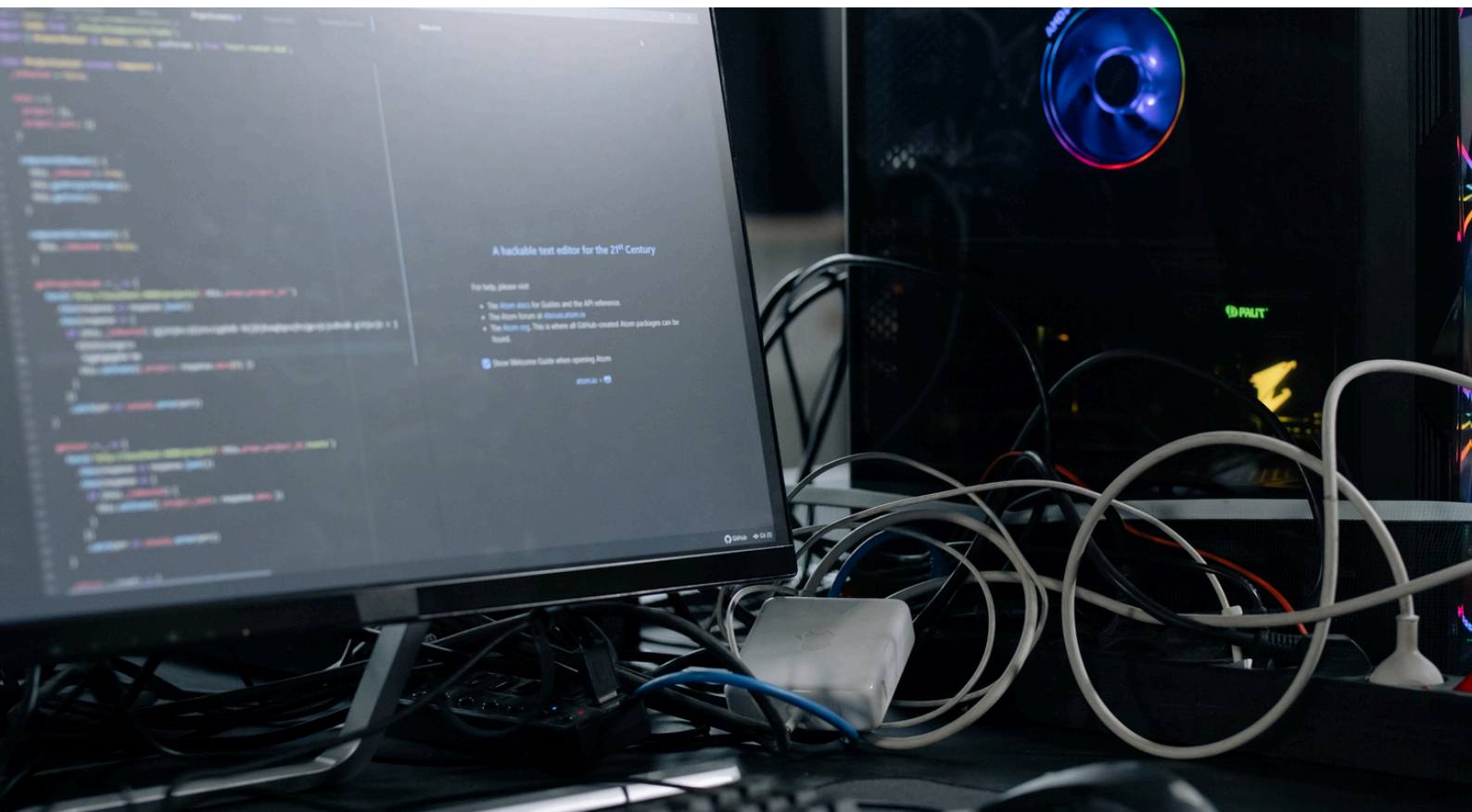
La optimización de un GPT es un proceso continuo. Una vez en funcionamiento, es fundamental revisar periódicamente sus respuestas y hacer ajustes en los prompts, la base de datos y la configuración del modelo. El monitoreo constante permite identificar posibles errores y mejorar la experiencia del usuario.

Recoger feedback de los usuarios es una de las mejores maneras de mejorar el rendimiento del modelo. Si los usuarios reportan que las respuestas son demasiado genéricas, se pueden incluir ejemplos más detallados en los prompts. Si las respuestas contienen errores, se deben revisar y actualizar las fuentes de información.

*Ejemplo:* Un GPT diseñado para responder preguntas sobre normativas legales debe actualizarse cada vez que se realicen cambios en las leyes para evitar proporcionar información desactualizada.

### *Errores comunes a evitar:*

Ignorar la retroalimentación de los usuarios puede llevar a que el GPT se vuelva menos útil con el tiempo. También es un error no actualizar la base de datos de información, lo que puede hacer que el modelo proporcione respuestas obsoletas o inexactas.



## 6. GESTIONAR RIESGOS

Para garantizar un uso seguro y responsable del GPT, es fundamental gestionar los posibles riesgos asociados con su implementación. Entre los principales riesgos se encuentran la divulgación de información confidencial, la generación de respuestas incorrectas o sesgadas y el incumplimiento de normativas de privacidad. Se recomienda establecer filtros que limiten el acceso a datos sensibles y supervisar las respuestas generadas para evitar información inexacta.

### *Errores comunes a evitar:*

No supervisar las respuestas del GPT puede derivar en errores graves o sesgos en la información. También es un error no cumplir con normativas de protección de datos, lo que puede traer consecuencias legales.

*Ejemplo:* Un GPT que maneje información financiera debe configurarse para evitar ofrecer consejos de inversión sin validación profesional.





*Ejemplo: na empresa que usa GPT en servicio al cliente debe contar con documentación detallada sobre cómo mejorar las respuestas del modelo.*

## 7. CREAR DOCUMENTACIÓN Y RECURSOS

La documentación es clave para garantizar un uso eficiente del GPT. Es importante registrar todos los pasos de su desarrollo, desde la configuración hasta los ajustes realizados en los prompts. Además, se recomienda crear manuales de usuario y guías de referencia para facilitar su implementación y resolución de problemas.

### *Errores comunes a evitar:*

No documentar los cambios realizados en el modelo puede dificultar futuras mejoras. También es un error no proporcionar guías claras a los usuarios finales.

## 8. COMPARTIR E IMPLEMENTAR

Decidir cómo se compartirá e implementará el GPT es crucial para su éxito. Se puede mantener privado para uso interno o hacerlo accesible al público mediante plataformas como la GPT Store. En cualquier caso, es importante capacitar a los usuarios finales para que sepan interactuar con el modelo de manera eficiente.

*Ejemplo:* Un GPT implementado en atención al cliente debe integrarse con otras herramientas para ofrecer respuestas automatizadas de calidad.

### *Errores comunes a evitar:*

No definir un plan de implementación puede causar problemas en la adopción del GPT. También es un error no capacitar a los usuarios sobre sus capacidades y limitaciones.

## 9. INTEGRAR Y AUTOMATIZAR

Para maximizar la eficiencia del GPT, se recomienda integrarlo con otras herramientas y sistemas. Esto incluye su uso en chatbots, CRMs o plataformas de servicio al cliente. También es útil configurar automatizaciones que permitan actualizar su conocimiento de manera periódica.

*Ejemplo:* Un GPT en comercio electrónico debe integrarse con el inventario en tiempo real para ofrecer respuestas precisas.

### *Errores comunes a evitar:*

No actualizar el GPT con nueva información puede hacerlo obsoleto. También es un error no integrarlo con otras soluciones para maximizar su efectividad.



## 10. EVALUAR RESULTADOS Y ROI

*Ejemplo:* Un GPT en soporte técnico puede medirse según la cantidad de consultas resueltas sin intervención humana.

Medir el impacto del GPT es fundamental para justificar su uso y mejorarlo continuamente. Se pueden analizar métricas como la precisión de las respuestas, la satisfacción del usuario y la reducción en tiempos de respuesta.

### *Errores comunes a evitar:*

No medir el desempeño del modelo puede dificultar su optimización. También es un error no ajustar el GPT según los datos obtenidos en la evaluación.





